

Widerrufsformular an

Firma
AST Media&Event GmbH&Co.KG
www.traversen-discount.com Retoureabteilung
Am Schlossberg 9

D-84555 Jettenbach



SERVICE-HOTLINE

Tel.: 0 86 38 / 98 279 – 0

Fax: 0 86 38 / 98 279 – 19

Mo-Fr von 10:00 – 19:00 Uhr

e-mail: service@traversen-discount.com

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wenn Sie den Vertrag widerrufen möchten, dann füllen Sie bitte dieses Widerrufsformular **vollständig** aus und faxen / mailen Sie uns dieses vorab zu. Wir werden uns dann umgehend mit Ihnen in Verbindung setzen, um den Widerruf zu bestätigen. Bitte verpacken Sie die Ware gut gepolstert in der Originalverpackung und legen Sie das Widerrufsformular in die Versandtasche. Die unmittelbaren Kosten der Rücksendung sind vom Verbraucher/Käufer zu tragen. (Gesetzesänderung 13.6.14 - europäisch einheitliches Widerrufsrecht bei Onlinegeschäften)

VIELEN DANK!

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren / die Erbringung der folgenden Dienstleistungen:

Stückzahl	Artikelbezeichnung	Artikelnummer	Gesamtpreis	Rechnungsnummer

Ware bestellt am: _____

Ware erhalten am: _____

Anschrift des Verbraucher: _____

Widerrufsdatum: _____

Achtung! Widerruf nur möglich innerhalb 14 Tagen ab Erhalt der Ware und in unversehrtem Zustand und Originalverpackung!

Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben. Sollte dies per Banküberweisung erfolgt worden sein, bitten wir Sie uns Ihre Bankdaten mitzuteilen:

Inhaber: _____
Institut: _____
IBAN: _____
BIC: _____

Rücksendegrund: (Erläuterungen/Fehlerbeschreibung - **defekt** oder **kaputt** ist **keine** Fehlerbeschreibung!)



AST Media&Event GmbH&Co.KG

Am Schlossberg 9
D – 84555 Jettenbach
Tel.: 0 86 38 / 98 279 – 0
Fax: 0 86 38 / 98 279 - 19
e-mail: info@ast-mediaevent.de
Finanzamt: Mühldorf
Unsere Ust-IdNr.: DE259391487
Steuernummer: 141/151/03505

TRANSPORTSCHADEN – Was Jetzt ?

Lieferarten

In der Regel verschicken wir unsere Sendungen per GLS. Bei Bestellungen die das Volumina oder die Gewichtsgrenze des oben genannten Transportdienstes übersteigen, wird die Ausführung der Lieferung einer Spedition (GEL, DB Schenker) übertragen.

-> Was muss bei einem Transportschaden beachtet werden?

Obwohl unsere Warensendungen in einwandfreiem Zustand und nach eingehender Kontrolle unser Haus verlassen, kann es doch einmal zu Beanstandungen kommen:

- Karton beschädigt:

Der Schaden muss auf dem Frachtbrief bestätigt werden, am besten packen Sie das Paket im Beisein des Fahrers aus.

- Karton heil, Inhalt beschädigt

Der Schaden muss im Nachhinein - schriftlich und fristgerecht gemeldet werden.

Verdeckte Schäden in der Verpackung:

Stellen Sie sich zum Beispiel eine Pflanze mit Zementfuß vor, welche ringsum gut verpackt ist. Wenn diese Pflanze beim Transport durch einen hohen Fall mit der Topfseite nach unten auf einem harten Boden auftrifft, so kann es sein das der Karton rein äußerlich keine Schäden aufweist, aber der Betonsockel gebrochen ist.

Sie als Empfänger sollten in jedem Fall den Schaden melden, sonst ist jeder Ersatzanspruch von vornherein ausgeschlossen.

Was müssen Sie tun:

- o Schaden schriftlich melden
- o Schäden möglichst dokumentarisch (Beschreibung/Foto) festhalten
- o Verpackung und Karton aufheben
- o Kein Gerät/Produkt mit Mängeln in Gebrauch nehmen

Meldefristen:

Eine Reklamation ist wie folgt/spätestens zu melden: bei Spedition innerhalb 24 Stunden, GLS innerhalb 24 Stunden. Meldung des Schadens an die AST Media & Event GmbH & Co. KG.

Ein Tipp: Quittieren Sie bei Speditions-Paketdiensten den Empfang der Ware immer mit einem entsprechenden Vermerk, aus dem eindeutig hervorgeht, dass eine Beschädigung der Ware nicht ausgeschlossen werden kann.

Jetzt sind wir für Sie im Einsatz!

Bei Lieferungen mit DB Schenker, GEL und GLS übernehmen wir für Sie die Weitermeldung und Abwicklung Ihres Schadens und geben Ersatzleistungen weiter. Bitte benachrichtigen Sie uns bei allen Schäden, dann können Ihnen unsere Mitarbeiter genau sagen, wie weiter zu verfahren sein wird.

-> Falls mit Ihrer Lieferung etwas nicht stimmen sollte oder Sie eine (Garantie-)Reparatur haben, beachten Sie bitte folgende Punkte:

- Portofrei schicken:

Aus organisatorischen Gründen werden von unserem Wareneingang nur **ausreichend frankierte** Lieferungen angenommen. Entstandene Kosten (15€) für den unfreien Versand werden vom Erstattungsbetrag abgezogen. Für die Rücksendung von Falschliefungen lassen wir die Ware bei Ihnen abholen. So können Sie Pakete an uns versandkostenfrei retournieren.

- Lieferschein und Kaufbeleg:

Bitte legen Sie jeder Rücklieferung (speziell Garantiereparaturen) eine genaue Fehlerbeschreibung bei, auf welchem der Grund für die Rücksendung der Ware hervorgeht. **Bitte legen Sie der Rücksendung unbedingt eine Kopie der Kaufrechnung** bei, da wir Garantieansprüchen nur unter Vorlage eines Garantiebeleges stattgeben können.

- Garantiereparaturen:

Schicken Sie Ihre Garantiereparaturen grundsätzlich ausreichend frankiert an uns zurück!!! Das reparierte Gerät wird Ihnen dann von uns kostenfrei zurückgeschickt werden. Garantiereparaturen werden nur bei Vorlage des Garantienachweises stattgegeben.

Wir bemühen uns, Ihren Widerruf bzw. Reparatur so schnell und reibungslos wie irgend möglich zu bearbeiten. Das kann uns aber nur gelingen, wenn Sie uns durch Ihre tatkräftige Mithilfe (d.h. Berücksichtigung der oben genannten Punkte) unterstützen.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr AST Service Team

www.traversen-discount.com

Bankverbindung: RVB Taufkirchen/Vils, Konto 3000 62 839, BLZ 701 695 66

BIC: GENODEF1TAV IBAN: DE56 7016 9566 0300 0628 39

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Fa. AST-Media & Event GmbH&Co.KG – Sitz: 84555 Jettenbach – Amtsgericht Traunstein HRA 9779
Persönlich haftender Gesellschafter: AST Verwaltungs GmbH – Sitz: 84555 Jettenbach - Geschäftsführer: Andreas Seidinger und Rainer Fiedler